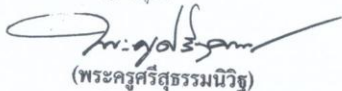


ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
และแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

	บันทึกข้อความ	งานสารบรรณ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ เลขที่ ๐๑๕ วันที่ ๒๐ พ.ค. ๕๖ เวลา ๐๙.๓๖ น.
ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐ ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๖๑ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย กราบนำส่งการ พระเทพปริยัติเมธี, ผศ.ดร.		
ด้วย นางสาวกัศราพร หมีแสง เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๗๑ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์” เพื่อเป็นส่วน หนึ่งของการศึกษาตามแนวหลักสูตรดังกล่าว ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ นิสิตมีความประสงค์จัดเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยจาก หน่วยงานของพระเดชพระคุณ จึงขอความอนุเคราะห์จากพระเดชพระคุณได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตัวอย่างซึ่งเป็นประโยชน์ทางวิชาการ ทางหลักสูตรพุทธศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากพระเดชพระคุณด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้		
 (นายรุ่งอรุณ อบเชย) รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์		
ผู้ประสานงาน : นางสาวกัศราพร หมีแสง โทร. ๐๘๐-๑๑๔๕๕๘๘	เสนอเพื่อโปรด ☒ ทราบ ☐ พิจารณา ☐ เห็นชอบ ☐ มอบหมาย ☐ อนุญาต ☐ อื่นๆ	☒ ทราบ ☐ เห็นชอบ ☐ อนุญาต ☐ อื่นๆ
 (พระครูศรีสุธรรมนิวิฐ) รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ๒๐./๕.๑./๕๖		
 (พระเทพปริยัติเมธี) ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์		



**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย**

**เรื่อง : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร
ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์**

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ข้อมูลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์โดยแบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ตอนที่ ๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในระดับปริญญาโท คณะรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตปริญญาโท ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้เพื่อการศึกษาในเชิงวิชาการเท่านั้น จะไม่เกิดผลเสียหรือผลกระทบต่อนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด จึงขอความอนุเคราะห์จากทุกท่านได้ให้คำตอบตามข้อเท็จจริง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องตรงตามความเป็นจริงที่สุด และขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

นางสาวภัทราพร หมีแสง

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความตามสภาพที่เป็นจริงที่เกี่ยวข้องกับความ
เป็นจริงของท่าน

๑. เพศ () ๑. ชาย () ๒. หญิง

๒. อายุ () ๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี () ๒. ๒๐-๒๕ ปี
() ๓. ๒๖-๓๐ ปี () ๔. ๓๑ ปีขึ้นไป

๓. สาขา () ๑. สาขาพระพุทธศาสนา
() ๒. สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน
() ๓. สาขารัฐศาสตร์
() ๔. สาขาวิชาอังกฤษ

๔. ชั้นปี () ๑. ชั้นปีที่ ๑ () ๒. ชั้นปีที่ ๒
() ๓. ชั้นปีที่ ๓ () ๔. ชั้นปีที่ ๔

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความนี้อย่างรอบคอบ และโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่กำหนดไว้ให้ตรงกับคำตอบที่เป็นความจริง

ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านความสามารถในการใช้งาน						
๑.	ภาพรวมความสามารถการใช้งานโปรแกรมพื้นฐาน เช่น โปรแกรม Word, Excel, PowerPoint ได้ดีมากน้อยเพียงใด					
๒.	ท่านคิดว่าในพื้นที่วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านระบบสายแลนและไร้สาย ได้ดีมากน้อยเพียงใด					
๓.	ท่านคิดว่าในพื้นที่วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มีการศึกษาค้นคว้าผ่านทาง Internet ได้ดีมากน้อยเพียงใด					
๔.	ท่านคิดว่าในพื้นที่วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มีการติดต่อสื่อสารโดยใช้ e-Mail ได้ดีมากน้อยเพียงใด					
๕.	ท่านคิดว่าในพื้นที่วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มีการใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ กับคอมพิวเตอร์ เช่น เครื่องพิมพ์ แป้นพิมพ์ เมาส์ ไดรฟ์ภายนอก (External Drive) ได้ดีมากน้อยเพียงใด					
๖.	ท่านคิดว่าในพื้นที่วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มีการซ่อมบำรุง แก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกิดจากคอมพิวเตอร์ ได้ดีมากน้อยเพียงใด					
๗.	ท่านคิดว่าในพื้นที่วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มีเทคนิคการนำเสนอผลงานในรูปแบบต่างๆ อย่างหลากหลาย ได้ดีมากน้อยเพียงใด					
๘.	ท่านคิดว่าในพื้นที่วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มีใช้โปรแกรมบันทึกภาพและเสียงจากคอมพิวเตอร์ได้ ได้ดีมากน้อยเพียงใด					
๙.	ท่านคิดว่าในพื้นที่วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มีการถ่ายโอนข้อมูลรูปแบบต่างๆ ไปยังอุปกรณ์อื่นๆ ได้ดีมากน้อยเพียงใด					

ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑๐.	ท่านคิดว่าในพื้นที่วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ใช้เทคโนโลยีต่างๆ ในการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษา กับนักศึกษา และระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ดีมากน้อยเพียงใด					
๒. ด้านลักษณะสารสนเทศ						
๑.	ท่านเห็นว่าระบบสารสนเทศของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มีข้อความ/ป้ายแนะนำการเข้าหาข้อมูลที่ชัดเจนมากน้อยเพียงใด					
๒.	ท่านเห็นว่าระบบสารสนเทศของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มีการใช้งานที่ง่ายต่อการศึกษามากน้อยเพียงใด					
๓.	ท่านเห็นว่าวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มีการจัดหมวดหมู่ของรายการใช้งานของระบบสารสนเทศได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด					
๔.	ท่านเห็นว่าระบบสารสนเทศของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มีความปลอดภัยของข้อมูลมากน้อยเพียงใด					
๕.	ท่านเห็นว่าวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มีระบบช่วยในการเข้าใช้ข้อมูล กรณีเกิดปัญหา มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด					
๖.	วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มีเจ้าหน้าที่ที่สามารถตอบคำถามหรือแก้ไขปัญหาจากการใช้งานได้รวดเร็ว มากน้อยเพียงใด					
๗.	ท่านเห็นว่าระบบสารสนเทศของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานมากน้อยเพียงใด					
๘.	ท่านเห็นว่าข้อมูลระบบสารสนเทศของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากน้อยเพียงใด					
๙.	ท่านเห็นว่าระบบสารสนเทศของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มีการเผยแพร่ข้อมูลถูกต้อง และทันสมัยมากน้อยเพียงใด					

ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑๐.	ท่านเห็นว่าหน้าเว็บไซต์ของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ดึงดูดใจในการใช้บริการของประชาชนและนักศึกษา มากน้อยเพียงใด					
๓. ด้านปัญหาในการใช้งาน						
๑.	ท่านประสบปัญหาในการใช้งาน (MIS) ของวิทยาลัย สงฆ์นครสวรรค์มากน้อยเพียงใด					
๒.	ท่านพบปัญหาการล็อกอินเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์หรือไม่					
๓.	ท่านพบปัญหาในการใช้งานเว็บไซต์ หรือเข้าสู่เว็บไซต์ ของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ หรือไม่					
๔.	ท่านพบปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ ในการใช้งานของ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ขัดข้อง มากน้อยเพียงใด					
๕.	ท่านพบปัญหาการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ความไม่เสถียร ของระบบเครือข่าย ของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มาก น้อยเพียงใด					
๖.	ท่านคิดว่าจำนวนจุดเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย (wifi) ที่มี ของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์เพียงพอต่อการใช้งาน หรือไม่					
๗.	ท่านมีความพึงพอใจภาพรวมต่อบริการต่างๆ ที่ของ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ให้บริการในระบบเครือข่าย ของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
๘.	ท่านพบปัญหาความเร็วอินเทอร์เน็ตในการเข้าถึงข้อมูล ผ่านระบบเครือข่าย ของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มาก น้อยเพียงใด					
๙.	ท่านมีความพึงพอใจภาพรวมต่อการแก้ไขปัญหา ต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบเครือข่ายของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ มากน้อยเพียงใด					
๑๐.	ท่านมีความพึงพอใจภาพรวมต่อประสิทธิภาพ ของ อินเทอร์เน็ตในระบบของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์มาก น้อยเพียงใด					

ตอนที่ ๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

๑. ด้านความสามารถในการใช้งาน

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๓. ด้านปัญหาในการใช้งาน

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....